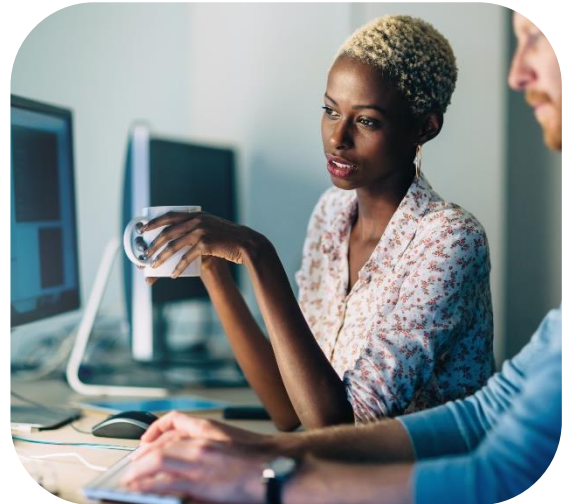


CHECKLIST SOFTWARECONTRACTEN BEOORDELEN

Staat u op het punt om een softwarecontract te sluiten? Dan hebben wij een handige checklist voor u. Beoordeel uw contract met behulp van deze checklist en controleer of alle essentiële topics in uw contract zijn opgenomen. U kunt ze eenvoudigweg afvinken.

Mist u iets?

Onderneem dan actie, want u wilt niet voor verrassingen komen te staan tijdens of aan het einde van de looptijd. En mocht u er zelf niet uitkomen, dan staan we graag voor u klaar om u te adviseren, uw contract te beoordelen of deze geheel of gedeeltelijk voor u op te stellen.



Algemene voorwaarden

- toepasselijke algemene (inkoop of leverings-)voorwaarden;
- maakt een uitzondering voor meer specifieke afspraken in documenten lager in de rangorde.

Scope

- welke software (versies, updates, upgrades);
- welke aanvullende diensten (ontwikkeling, implementatie, configuratie/parametrisatie, onderhoud, support, hosting);
- uitwerking middels bijlagen bij de overeenkomst (bijv. Statement of Work; project- of implementatieplan, Service Level Agreement);
- werkwijze, ontwikkelmethodes, projectmanagementmethodes;
- termijnen/planningen (inspanning versus resultaatverplichtingen);
- acceptietest bij ontwikkeling/oplevering software;
- releasebeleid (patches, updates, upgrades);
- medewerkingsplichten afnemer en randvoorwaarden dienstverlening;
- documentatie verstrekking (gebruikersdocumentatie; ontwikkel- en beheerdocumentatie).

Looptijd

- looptijd, verlenging en opzeggingstermijn en wijze van opzegging;
- gevolgen einde overeenkomst en exit-afspraken (overdracht klantdata, medewerking aan migratie en de kosten/vergoeding daarvoor).

Financiële afspraken

- licentie- en prijsmodel en daaraan gekoppelde verschuldigde vergoedingen voor licentie en producten/diensten;
- (wijze van) facturering en tijdstippen/voorwaarden voor verschuldigdheid vergoedingen;
- meerwerk (werkwijze, vergoeding en facturering vergoedingen meerwerk).

Intellectuele eigendomsrechten en licentie

- intellectuele eigendomsrechten op software, documentatie en klantdata;
- eventuele overdracht van intellectuele eigendomsrechten;
- reikwijdte van de licentie (gebruiksrechten) van de afnemer (aantal named/concurrent users, on site gebruik, gebruik door derden, overdraagbaarheid gebruiksrechten, (non) exclusiviteit etc.);
- escrow regeling (broncode depot) een vrijwaringsregeling bij inbreuk van rechten van derden.



Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- (beperkingen in) aansprakelijkheidsregeling (bijv. gekoppeld aan contractswaarde, de aard van de aansprakelijkheidsclaim of schade (directe/indirecte schade));
- garantie- en vrijwaringsverplichtingen (bijv. inzake inbreuk op intellectuele eigendomsrechten);
- overmacht (bijv. uitwerking van de wettelijke overmachtsregeling);
- verzekeringsplicht;
- (contractuele) boeteverplichtingen (zoals bij overtreding van geheimhoudingsplichten).

Privacy, beveiliging en geheimhouding

- uitwerking van de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG);
- beveiliging (zoals middels specifieke toepasselijke normen waaraan dient te worden voldaan);
- vertrouwelijkheid/geheimhouding.

Geschillen

- toepasselijk recht (met name bij grensoverschrijdende contracten);
- afspraken over de wijze van minnelijke oplossing en escalatie bij verschil van inzicht en (dreigende) geschillen;
- (juridische) geschilbeslechting (bevoegde rechter of alternatieve geschilbeslechting middels arbitrage, bindend advies of mediation) van faillissement of surseance van betaling.

Advies nodig bij het opstellen of beoordelen van uw IT-contracten?

ICT-advocatenkantoor Legalz in Rotterdam is gespecialiseerd in het opstellen en beoordelen van ICT-contracten. Wij helpen al jarenlang ontwikkelaars, leveranciers en afnemers van software, platforms en andere IT-diensten. Dit doen wij vanuit een heldere belofte: wij zijn betrokken, bereikbaar en proactief.

U heeft direct persoonlijk contact met een van onze ICT-juristen. Wij zijn zo nodig ook buiten kantooruren bereikbaar en we hebben kennis van uw organisatie en de markt.

Nieuwsgierig?

Neem direct contact met ons op via **010 2290 646** of lees meer op [onze website](#).

